

ACT ADIȚIONAL nr. 1
la Regulamentul “Beko 5 ani garanție”

Organizatorul Campaniei Promotionale “Beko 5 ani garanție” este Societatea **BEKO ROMANIA S.A. (fostă ARCTIC S.A.)**, persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, **reprezentată de către Directorul General BÜYÜKERK ETEM-CUDI-MURAT**, denumită în continuare “*Organizator*”,

Având în vedere:

- A. Regulamentul “**Beko 5 ani garanție**” (denumit în continuare “*Regulamentul*”);
- B. dispozițiile art.1 din cadrul Regulamentului “Beko 5 ani garanție”, respectiv *Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.*
- C. dispozițiile art. 4 din Regulament - **NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**
- D. dispozițiile art. 8 din Regulament **MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**
- E. Dispozițiile Anexei nr 3 la regulamentul campaniei **Nota de informare privind protecția datelor personale**
- F. dispozițiile art. 13 din Regulament - **DIVERSE**
- G. dispozițiile art.13, din Regulament, respectiv *Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin inserarea acestora în Regulamente și prin publicarea modificărilor în cauza pe website-ul <https://www.extragaranție-moldova.beko.ro>*
- H. faptul că Organizatorul dorește modificarea Regulamentului în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în prezentul Act Adițional;

decide încheierea prezentului Act Adițional, prin care se aduc următoarele modificări ale clauzelor cuprinse în Regulament, după cum urmează:

Art. 1 ORGANIZATORUL și REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “Beko 5 ani garanție” este societatea **BEKO ROMANIA S.A. (fostă ARCTIC S.A.)**, persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992,

reprezentată legal de Director General **BÜYÜKERK ETEM-CUDI-MURAT**, denumită în continuare “**Organizator**”,

Art. 2 Se modifica denumirea **Arctic S.A. (Arctic)** în **Beko Romania S.A. (Beko Romania)** pe tot cuprinsul regulamentului.

Art. 3 Se inlocuieste termenul de **extragarantie** cu termenul de **garantie comerciala** pe tot cuprinsul regulamentului.

Art. 4. Se modifică art 4 **NOTIUNI SI TERMINOLOGIE** dupa cum urmeaza:

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate» si garantie comerciala vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.1 din Legea nr.105/2003 privind protectia consumatorilor (în continuare „**Legea 105/2003**”) – care semnifica «*protecție juridică a consumatorului, rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, care reprezintă obligația legală a vânzătorului sau a producătorului față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a aduce produsul la conformitate și care include restituirea prețului plătit de consumator, înlocuirea, repararea sau întreținerea produsului*».

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.1 din Legea 105/2003, semnifica «*orice angajament din partea vânzătorului sau a unui producător (denumit în continuare garant) față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de rambursare a prețului plătit sau de înlocuire, reparare sau întreținere a produsului în orice mod în cazul în care acesta nu corespunde specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate* ».

Art. 5. Se modifică art 8 **MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI** dupa cum urmeaza:

8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

În vederea accesării beneficiilor Campaniei “Beko 5 ani garantie”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Beko aflate în Campanie, conform Secțiunii 7, din Magazinele participante. La achiziționare, produsul electrocasnic marca Beko va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

În vederea obținerii garanției comerciale de 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant în Campanie, trebuie să se înregistreze în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data achiziției printr-unul din următoarele mijloace:

A) prin intermediul platformei online <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „Multumim pentru înregistrare! Descarcăți certificatul.” Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi « Certificatul de garanție comerciala » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

B), prin apel în Call Center, la numărul de telefon **022-800020** (tarif standard în rețelele naționale), după cum urmeaza:

- **fie solicita asistenta telefonica** pentru a fi îndrumat în vederea înregistrării produsului;
- **fie solicita operatorului să înregistreze produsul în numele și pe seama sa**, oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele clientului, adresa

completa, localitate, raion, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluarii apelului telefonic si oferirii datelor solicitate operatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la clientul final in cadrul platformei online <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate sau pe suport de hartie la solicitarea punctuala a clientului final.

Transmiterea "Certificatului de garantie comerciala" se va efectua de catre operatorul de call center, in format electronic la adresa de e-mail sau de catre **Re-serve S.R.L** cu sediul in MD2001, Rep. Moldova, Chisinau, Bd. Gagarin, nr. 16, inregistrat in Registrul Comertului cu numarul 1003600089742, partener al societatii Beko Romania S.A. înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicata de clientul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

In cazul in care, inregistrarea printr-unul dintre mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic determinate din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a se limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la celelalte modalitati ramase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Beko achizitionat prin una din modalitatile oferite confera dreptul clientului final de a beneficia de garantia comerciala de 3 (trei) ani in conditiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de 3 (trei) ani este valabila si «Certificatul de garantie comerciala» se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus.

Numarul de inregistrare consemnat pe certificatul de garantie comerciala reprezinta un cod unic de inregistrare (element de identificare) pentru garantia produsului Beko achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale neconformitati ale produsului, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre Client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala, in vederea identificarii sale in baza de date de catre operatorul Organizatorului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale:

1) aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia intr-un termen de 14 zile calendaristice sau in termenul agreeat conform art.20 alin(8) din *Legea nr.105/2003 privind protectia consumatorilor*;

In ambele ipoteze, termenul stabilit de aducere la conformitate a produsului defect curge de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului și a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, in mod gratuit;

2) asigurarea conformitatii prin inlocuirea produsului in cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data sesizarii neconformitatii produsului sau termenul stabilit stabilit de comun acord cu consumatorul conform Legii;

3) daca repararea sau inlocuirea este imposibila, Organizatorul poate decide rambursarea pretului de vanzare, conform facturii de achizitie, intr-un termen rezonabil. Organizatorul poate refuza să aducă în conformitate produsele dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă ori i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de garantie comerciala) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului ca masura reparatorie este imposibila sau disproporționata, termenul de garantie

comerciala ramas de la produsul inregistrat, se va acorda produsului cu care acesta a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «Beko 5 ani garantie».

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), daca clientul solicita si in acest caz acordarea garantiei comerciale, modalitatea de acordare a acesteia va fi limitata la repararea sau inlocuirea produsului cu alt produs de aceeasi calitate. In ipoteza in care clientul refuza acordarea garantiei comerciale prin vreuna din cele doua modalitati prevazute mai sus, aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului initial, in acest caz clientul nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara, ci i se va restitui suma prevazuta in factura de achizitie a produsului initial.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial si sunt avute in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica. In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 3 (trei) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 3 (trei) ani.

Pierderea documentului «*Certificat de garantie comerciala*» transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 3 (trei) ani.

Garantia comerciala de 3 (trei) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului..

Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 (cinci) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate+ 3 (trei) ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

Garantia comerciala nu aduce atingere drepturilor consumatorului, care reies din garantia legala de conformitate. In acest sens, in cazul in care clientul va cere inlocuirea produsului in temeiul garantiei comerciale in cadrul perioadei de desfasurare a Campaniei, cu un alt produs marca Beko aflat in Campanie, produsul nou inlocuit va beneficia de garantie comerciala in temeiul prezentului Regulament, precum și de garanția legală de conformitate de 2 ani.

Art. 6. Se modifică art 13 **DIVERSE** dupa cum urmeaza:

13. DIVERSE

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

Orice contestatie sau reclamatie avand ca obiect mecanismul acestui Regulament, precum si actele aditionale aferente, poate fi formulata in scris la sediul Organizatorului, care are urmatoarea adresa: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovita sau prin intermediul adresei de e-mail, precum si prin apel in Call Center, **prin intermediul Partenerului**, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard in retelele nationale).

Prezentul Regulament nu limiteaza drepturile consumatorilor prevazute de Legea privind protectia consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003 și Codul civil.

In sensul prezentului Regulament, Organizatorul nu poarta raspundere pentru obligatiile legale care revin vanzatorilor de produse marca Beko.

Art. 7 Se modifică Anexa nr 3 din Regulament „**Nota de informare privind protecția datelor personale**” din Regulament, care va avea următorul cuprins:

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prezenta Nota de informare a fost redactată ținând cont de Legea 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și Regulamentul General privind Protecția datelor („**GDPR**”). Ne angajăm să respectăm Legea 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Republica Moldova și GDPR – în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Scopul

În prezenta notă sunt explicate datele (informațiile) cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs., urmare a participării dvs. la campanie, modul în care le colectăm și modul în care vom utiliza și vom partaja informațiile despre dvs. Ni se impune să vă furnizăm anumite informații în temeiul legislației privind protecția datelor. Vă rugăm să vă asigurați că citiți prezenta Notă de informare și orice altă notă similară pe care v-o putem furniza în mod ocazional când colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal despre dvs.

Cine colectează informații despre dumneavoastră

Organizatorul BEKO ROMANIA S.A. ("BEKO ROMANIA"), cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumită în continuare “Organizator”, este un "Operator de date" în contextul acestei informări. Acest lucru înseamnă că suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și utilizăm anumite informații despre dumneavoastră, direct sau prin imputerniciții noștri.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm

Atunci când vorbim despre “**date cu caracter personal**” în această Nota de informare, ne referim la orice informații care pot fi utilizate individual sau în combinație cu alte informații pentru a vă identifica.

Tipurile de informații pe care le colectăm sunt menționate mai jos:

Atunci când **completați Formularul de înregistrare online pe site-ul <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>** sau când **sunati în Call Center la numărul 022-800020** , pentru a participa la această campanie:

- Date de identificare: numele și prenumele ;
- Date de contact: adresa de e-mail, număr telefon (optional) ; În cazul în care certificatul de garanție comercială de durabilitate se solicită a fi transmis prin poșta atunci se va colecta la Date de contact și adresa completă, localitate și raion. Date despre produs și istoric achiziție (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricație, denumire magazin, Număr și

data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatilor

In situatia in care datele furnizate pe email de catre clientul final exced scopului prezentului regulament (exemplu : clientul final comunica atat adresa de email cat si adresa fizica) Organizatorul va inregistra in baza de date doar datele necesare transmiterii certificatului.

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dvs. Daca nu doriti sa fiti contactat de call center-ul nostru prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa ne transmiteti care sunt preferintele dumneavoastra.

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, am putea colecta in numele vostru, in baza unor instructiuni specifice anumitor proiecte, informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, **copiile documentelor furnizate** noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, **cookie-uri si tehnologii similare**. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informatii despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibila in sectiunea "Protectia datelor personale", pe site-ul nostru <https://extragarantie-moldova.beko.ro/> Sau accesand link-ul: <https://www.beko.ro/politica-de-cookie-uri>

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam “Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin platforma de extragarantie sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de ”**categorii speciale de date cu caracter personal**”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca este necesara aducerea la cunostinta a acestor informatii.

Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumante in calitate de Organizator in baza prezentului Regulament.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs.

- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contracvalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate, furnizarea documentelor privind produsul.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "**Cum sa ne contactati**". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat.
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru gestiunea economico-financiara sau administrativa.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem de asemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.

- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea ”**Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**”) pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

Entitatile Beko

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal entitatilor afiliate Beko, inclusiv companiei-mama Arçelik A.S. (corporate brand ”Beko”) din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Beko va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Beko si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Beko poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Beko in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

Furnizori de servicii

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Companiilor din Grupul nostru, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vedere acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de de un furnizor de servicii
- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garantie;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicariile electronice cu dumneavoastra;

- Agentiile care ne ajuta sa derulam aceasta campanie;
- Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

Terte parti, daca acest lucru este impus de lege

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

Spre exemplu, in cazul in care repararea produsului este imposibila sau disproportionata, in functie de Vanzatorul de la care ati achizitionat produsul, Organizatorul ii poate transmite Vanzatorului datele dumneavoastra cu caracter personal, care le va prelucra in scopuri proprii: pentru a va putea oferi inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

Consultanti profesioniști

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratori, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

Transferul informatiilor in afara SEE

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal cu Beko sau cu alte societati cu care incheiem contracte, aceste societati pot fi situate in afara Republicii Moldova, Spatiului Economic European („SEE”), a Regatului Unit, dupa caz in tari cu legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de resedinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal catre Companiile noastre afiliate Beko (inclusiv Arçelik A. Ş.) situate in Turcia.

In cazul in care transferam Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara Republicii Moldova, SEE, a Regatului Unit, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca si cum ar fi fost prelucrate in Republica Moldova, SEE, in Regatul Unit, dupa caz. De exemplu, ne putem baza pe o decizie de aplicare adecvată pentru a transfera datele dumneavoastra catre o tara din afara tarii dumneavoastra de resedinta sau putem include clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile noastre Beko pentru a ne asigura ca exista masuri de protectie a datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea **”Cum sa ne contactati”** pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Beko poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept ”cerere de acces”) si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea ”**Cum sa ne contactati**”.

Website-uri si continut ale tertelor parti

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

Autoritatile de Supraveghere

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Republica Moldova, autoritatea de supraveghere este Centrul National pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal: mun. Chisinau, strada Sergei Lazo nr. 48, email - centru@datepersonale.md , tel: 0037322 811 807, adresa web: <https://datepersonale.md/>

Cum sa ne contactati

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru <https://www.beko.ro/contact-moldova> , sectiunea ”Protectia datelor personale” sau accesand link-ul <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal-md>

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicariilor privind protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

Modificari ale acestei Note de informare

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima data 9 iulie 2024.

Art.8 Prezentul Act Aditional este parte integranta din Regulamentul Campaniei “**Beko 5 ani garantie**”, care il completeaza in mod corespunzator.

Art. 9 Actualizarea Regulamentului Campaniei “**Beko 5 ani garantie**”, prin prezentul Act Aditional va produce efecte juridice incepand cu data de **9 iulie 2024**.

Art. 10 Prevederile Regulamentului actualizat, pot fi modificate de catre Organizator in conditiile legii, prin Act Aditional, sub conditia aducerii la cunostinta publica a modificarilor conform dispozitiilor art.1 si art.13 din Regulament.

Art. 11 Celelalte articole ale Regulamentului Campaniei **Beko 5 ani garantie**” raman neschimbate si vor produce efecte juridice intocmai cum Organizatorul le-a prevazut cu ocazia autentificarii documentului initial.

Ca urmare a modificărilor aduse prin prezentul act adițional, se actualizează Regulamentul Campaniei „**Beko 5 ani garantie**”care va avea următorul conținut:

REGULAMENTUL CAMPANIEI “Beko 5 ani garantie”

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “Beko 5 ani garantie” este Societatea **BEKO ROMANIA S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de **Director General Büyükerk Etem Cudi Murat**, denumita in continuare “**Organizator**”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Republica Moldova prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, în aceeași maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine din Republica Moldova si autorizate de catre Organizator (denumite in continuare “Magazine Participante”), ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Beko, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament.

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Republica Moldova.

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de o perioada de 5 (cinci) ani garantie pentru produsele electrocasnice marca Beko, astfel cum acestea sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament.

In intelesul prezentului Regulament, notiunea „5 ani garantie” semnifica: atat perioada de 2 (doi) ani garantie legala de conformitate cat si perioada de 3 (trei) ani garantie comerciala, acordata ca urmare a indeplinirii conditiilor prevazute de prezentul Regulament, cumulate.

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de ”garantie legala de conformitate” si ”garantie comerciala” vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.1 din Legea nr.105/2003 privind protectia consumatorilor (in continuare „**Legea 105/2003**”) – care semnifica *«protecție juridică a consumatorului, rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, care reprezintă obligația legală a vânzătorului sau a producătorului față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a aduce produsul la conformitate și care include restituirea prețului plătit de consumator, înlocuirea, repararea sau întreținerea produsului».*

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.1 din Legea 105/2003, semnifica *«orice angajament din partea vânzătorului sau a unui producător (denumit în continuare garant) față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de rambursare a prețului plătit sau de înlocuire, reparare sau întreținere a produsului în orice mod în cazul în care acesta nu corespunde specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate ».*

5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **1 Octombrie 2023**, ora 00:00:00 și se va încheia la data de **30 Septembrie 2024** ora 23:59:59, inclusiv. Oricarui produs electrocasnic marca Beko vandut dupa data de **30 Septembrie 2024**, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea in vigoare a modificarilor si prin publicarea informației pe site-ul e <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>.

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala „**Beko 5 ani garantie**” este adresata persoanelor fizice majore, cu domiciliul în Republica Moldova, si persoanelor juridice, cu sediul în Republica Moldova, consumatori finali, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in retelele nationale de magazine din Republica Moldova si autorizate de catre Organizator (denumite in continuare „*Magazine participante*”), ce includ atat mediul offline,

cat si mediul online. Lista Magazinelor participante de catre Organizator poate fi accesata pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>.

In cazul persoanelor juridice garantia comerciala nu e valabila in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea. Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Beko: aspiratoare, identificate prin codurile VCC6480T, VCM71605AP, aparate frigorifice (cu exceptia produselor electrocasnice din subcategoria mini-barurilor), masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, masini de spalat vase, uscatoare de rufe, plite si cuptoare incorporabile, aragaze electrice, mixte si pe gaz (prin aceasta din urma categorie intelegand aragazele care sunt formate atat din plita pe gaz, cat si din cuptor pe gaz), hotele identificate prin codurile CWB6410AR, CWB6410CR, HCB91845BDXH, HCB61630BX, HCB63741BX, HCB62741BGH, HCB62741BZH, HCB61734BX, HCB93744BX, BHCA66641BBHS, BHCB66641BBHS, BHCB96641BBHS, BHCB61622BXH comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplica articolelor consumabile ale produselor electrocasnice din categoria aspiratoarelor, participante la Campanie, precum dar fara a se limita la filtrele si accesoriile aspiratoarelor (perie pentru covor, perie dura pentru pardoseala, duza aspirare spatii inguste, duza aspirare perdele si suprafete delicate, perie aspirare tapiterie, perie turbo, furtun si tub telescopic etc.) si din categoria hotelor, participante la Campanie, precum dar fara a se limita la filtrele antigrasime lavabile, filtrele de carbon (daca sunt incluse), conector de perete (dacă este inclus), componenta de directionare a aerului (dacă este inclusa), adaptor conexiune evacuare aer (dacă este inclus).

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor Campaniei "Beko 5 ani garantie", clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Beko aflate in Campanie, conform Sectiunii 7, din Magazinele participante. La achizitionare, produsul electrocasnic marca Beko va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data achizitiei printr-unul din urmatoarele mijloace:

A) prin intermediul platformei online <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „Multumim pentru inregistrare! Descarcati certificatul.” Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi « Certificatul de garantie comerciala » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

B), prin apel in Call Center, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard în rețelele naționale), dupa cum urmeaza:

- **fie solicita asistenta telefonica** pentru a fi indrumat in vederea inregistrarii produsului;
- **fie solicita operatorului sa inregistreze produsul in numele si pe seama sa**, oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon,

magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele clientului, adresa completă, localitate, raion, adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirii datelor solicitate operatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la clientul final în cadrul platformei online <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate sau pe suport de hârtie la solicitarea punctuală a clientului final.

Transmiterea “Certificatului de garanție comercială” se va efectua de către operatorul de call center, în format electronic la adresa de e-mail sau de către Re-serve S.R.L cu sediul în MD2001, Rep. Moldova, Chișinău, Bd. Gagarin, nr. 16, înregistrat în Registrul Comerțului cu numărul 1003600089742, partener al societății Beko România S.A. înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, prin poșta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicată de clientul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

În cazul în care, înregistrarea printr-unul dintre mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic determinate din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a se limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la celelalte modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Beko achiziționat prin una din modalitățile oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comercială de 3 (trei) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de 3 (trei) ani este valabilă și «Certificatul de garanție comercială» se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

Numărul de înregistrare consemnat pe certificatul de garanție comercială reprezintă un cod unic de înregistrare (element de identificare) pentru garanția produsului Beko achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Client, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de înregistrare cuprins în Certificatul de garanție comercială, în vederea identificării sale în baza de date de către operatorul Organizatorului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale:

1) aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia într-un termen de 14 zile calendaristice sau în termenul agreeat conform art.18 alin(7) din *Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor*;

În ambele ipoteze, termenul stabilit de aducere la conformitate a produsului defect curge de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, în mod gratuit;

2) asigurarea conformității prin înlocuirea produsului în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data sesizării neconformității produsului sau termenul stabilit de comun acord cu consumatorul conform Legii;

3) dacă repararea sau înlocuirea este imposibilă, Organizatorul poate decide rambursarea prețului de vânzare, conform facturii de achiziție, într-un termen rezonabil. Organizatorul poate refuza să aducă în conformitate produsele dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă ori i-ar impune costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie (care a beneficiat de garanție comercială) cu unul nou sau cu unul asemănător (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare

faptului ca masura reparatorie este imposibila sau disproportionata, termenul de garantie comerciala ramas de la produsul inregistrat, se va acorda produsului cu care acesta a fost înlocuit. Prevederile sunt aplicabile tuturor regulamentelor campaniei «Beko 5 ani garantie».

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), daca clientul solicita si in acest caz acordarea garantiei comerciale, modalitatea de acordare a acesteia va fi limitata la repararea sau inlocuirea produsului cu alt produs de aceeasi calitate. In ipoteza in care clientul refuza acordarea garantiei comerciale prin vreuna din cele doua modalitati prevazute mai sus, aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului initial, in acest caz clientul nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara, ci i se va restitui suma prevazuta in factura de achizitie a produsului initial.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial si sunt avute in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica. In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 3 (trei) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 3 (trei) ani.

Pierderea documentului «*Certificat de garantie comerciala*» transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 3 (trei) ani.

Garantia comerciala de 3 (trei) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului..

Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 (cinci) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate+ 3 (trei) ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

Garantia comerciala nu aduce atingere drepturilor consumatorului, care reies din garantia legala de conformitate. In acest sens, in cazul in care clientul va cere inlocuirea produsului in temeiul garantiei comerciale in cadrul perioadei de desfasurare a Campaniei, cu un alt produs marca Beko aflat in Campanie, produsul nou inlocuit va beneficia de garantie comerciala in temeiul prezentului Regulament., precum și dreptul la garanția legală de conformitate de 2 ani.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Beko achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul Republicii Moldova, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Republica Moldova;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificatul de garantie comerciala" primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului (de exemplu, bonul de casa sau o copie de pe alt document care confirmă efectuarea cumpărăturii) pe toata perioada de garantie (2 ani garantie legala de conformitate + 3 ani garantie comerciala = 5

ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie;

f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala nu este valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

g) Pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participarii la concursuri sau tombola.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 3 (trei) ani nu se va acorda clientului final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garantia comerciala de 3 (trei) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”**Beko 5 ani garantie**”, participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a „Notei de informare privind protectia datelor”, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://extragarantie.beko.ro/>, participantul trebuie sa bifeze „Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului” si „Am citit Nota de informare privind protectia datelor personale”
- B. inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul **022-800020**, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “Nota de informare privind protectia datelor personale”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Beko decat cele supuse prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii sau de la alte magazine decat Magazinele participante;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “Certificatului de garantie comerciala”.

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Pentru a participa la aceasta campanie Organizatorul prelucreaza date cu caracter personal despre dumneavoastra, fie direct fie prin intermediul Imputernicitului sau Re Serve care asigura servicii de call center, tinand cont de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protectia datelor cu caracter personal, cu modificarile si completarile ulterioare si Regulamentul General privind Protectia Datelor („GDPR”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind în toate operatiunile de prelucrare a datelor în Republica Moldova și GDPR în toate operatiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in Nota de informare privind protectia datelor

personale (Anexa 3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea "Protectia datelor personale", valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „**Nota de informare privind protectia datelor personale**”, sectiunea “**Cum sa ne contactati**”.

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Republica Moldova.

13. DIVERSE

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

Orice contestatie sau reclamatie avand ca obiect mecanismul acestui Regulament, precum si actele aditionale aferente, poate fi formulata in scris la sediul Organizatorului, care are urmatoarea adresa: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovita sau prin intermediul adresei de e-mail, precum si prin apel in Call Center, **prin intermediul Partenerului**, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard in retelele nationale).

Prezentul Regulament nu limiteaza drepturile consumatorilor prevazute de Legea privind protectia consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003 și Codul civil.

In sensul prezentului Regulament, Organizatorul nu poarta raspundere pentru obligatiile legale care revin vanzatorilor de produse marca Beko.

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “Beko 5 ani garantie”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie-moldova.beko.ro/inregistrare-extragarantie>

1. Alege tara



Date produs



Date comerciant



Date personale



Descarca certificat

Alege tara din care ai achizitionat produsul

Republica Moldova ▾

2. Alege categoria de produse Beko

Alege categoria de produse Beko



Combine frigorifice



Frigidere cu o usa



Frigidere cu 2 usi



Frigidere cu 4 usi



Frigidere Side by Side



Congelatoare verticale

3. Codul si seria produsului

Codul si seria produsului

Identifica cod produs

Cod produs ▾

Identifica serie fabricatie



4. Alege comerciantul de la care ai achizitionat produsul

De la ce comerciant ati cumparat?

De la ce comerciant ati cumparat?




MAXIMUM





Alt comerciant →

5. Completeaza datele de achizitie

 **Nume Comerciant**



Numar bon/factura

Data achizitiei 

Selecteaza tipul achizitiei 

6. Introduci datele de contact



Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
<hr/>	<hr/>	<hr/>
E-Mail	Alege raionul 	Alege Orasul 
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Adresa	<hr/>	

7. Acordul pentru inregistrarea produsului

 Date produs  Date comerciant  **3** Date personale  **4** Descarca certificat

Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
<hr/>	<hr/>	<hr/>
E-Mail	Alege judetul 	Alege Orasul 
<hr/>	<hr/>	<hr/>
Adresa	<hr/>	

[← Pasul Anterior](#)

Sunt de acord cu [regulamentul, termenii si conditiile](#)
 Am citit [Nota de informare privind protectia datelor](#)

[Inregistrare produs](#)

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “ Beko 5 ani garantie ”
Format “Certificat garantie comerciala ”

beko

CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA

NUMAR DE INREGISTRARE DATA INREGISTRARE

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.

Acest certificat de garantie comerciala este valabil doar insotit de documentul de achizitie al produsului.

Produs achizitionat:

TIP PRODUS

COD PRODUS

SERIE FABRICATIE

NR. FACTURA / BON / CHITANTA

MAGAZIN (EMITENT FACTURA)

DATA FACTURA

Produsator/distribuitor: Beko Romania S.A. cu sediul in Romania, Str.13 Decembrie nr 210. Gaesti, Dambovitza.
Garantia comerciala este oferita de Beko Romania S.A.
Certificatul este valabil pe teritoriul Republicii Moldova.
Service: Re-serve S.R.L., B-dul Gagarin nr.16, Chisinau, Republica Moldova
Telefon service: 022.800.020 Program service: luni-vineri 8:30-17:00

*Perioada de 5 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:
1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.
2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 14 zile calendaristice.
3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 14 zile calendaristice.

Valid fara semnatura si stampila

Garantie
5 ANI
*Numar de ane in perioada campaniei pe teritoriul Republicii Moldova.

beko

TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.
5. Toate aparatele inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Vanzatorului. Piese defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Beko Romania.
6. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
7. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>
8. In cadrul acestui proces, Beko Romania va prelucreaza date cu caracter personal. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele va rugam sa accesati: <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT

ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ Beko 5 ani garantie”

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prezenta Nota de informare a fost redactata tinand cont de Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal si Regulamentul General privind Protectia datelor („GDPR”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Republica Moldova si GDPR – in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Spatiul Economic European si in orice alte cazuri in care se aplica.

Scopul

În prezenta notă sunt explicate datele (informațiile) cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs., urmare a participării dvs. la campanie, modul în care le colectăm și modul în care vom utiliza și vom partaja informațiile despre dvs. Ni se impune să vă furnizăm anumite informații în temeiul legislației privind protecția datelor. Vă rugăm să vă asigurați că citiți prezenta Notă de informare și orice altă notă similară pe care v-o putem furniza în mod ocazional când colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal despre dvs.

Cine colecteaza informatii despre dumneavoastra

Organizatorul BEKO ROMANIA S.A. ("BEKO ROMANIA"), cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, este un "Operator de date" in contextul acestei informari. Acest lucru înseamnă că suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și utilizăm anumite informații despre dumneavoastră, direct sau prin împuternicitii nostri.

Ce tipuri de date cu caracter personal colectam

Atunci cand vorbim despre ”**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand **completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>** sau cand **sunati in Call Center la numarul 022-800020** , pentru a participa la aceasta campanie:

- Date de identificare: numele si prenumele ;
- Date de contact:, adresa de e-mail, numar telefon (optional) ; In cazul in care certificatul de garantie comerciala de durabilitate se solicita a fi transmis prin posta atunci se va colecta la Date de contact si adresa completa, localitate si raion.Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si

data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatilor

In situatia in care datele furnizate pe email de catre clientul final exced scopului prezentului regulament (exemplu : clientul final comunica atat adresa de email cat si adresa fizica) Organizatorul va inregistra in baza de date doar datele necesare transmiterii certificatului.

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dvs. Daca nu doriti sa fiti contactat de call center-ul nostru prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa ne transmiteti care sunt preferintele dumneavoastra.

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, am putea colecta in numele vostru, in baza unor instructiuni specifice anumitor proiecte, informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, **copiile documentelor furnizate** noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, **cookie-uri si tehnologii similare**. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informatii despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibila in sectiunea "Protectia datelor personale", pe site-ul nostru <https://extragarantie-moldova.beko.ro/> Sau accesand link-ul: <https://www.beko.ro/politica-de-cookie-uri>

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam “Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin platforma de extragarantie sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de ”**categorii speciale de date cu caracter personal**”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca este necesara aducerea la cunostinta a acestor informatii.

Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

Necesitate contractuala

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

Interese legitime

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumante in calitate de Organizator in baza prezentului Regulament.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs.

- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contracvalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate, furnizarea documentelor privind produsul.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "**Cum sa ne contactati**". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat.
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru gestiunea economico-financiara sau administrativa.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem de asemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.

- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea ”**Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**”) pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

Entitatile Beko

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal entitatilor afiliate Beko, inclusiv companiei-mama Arçelik A.S. (corporate brand ”Beko”) din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Beko va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Beko si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Beko poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Beko in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

Furnizori de servicii

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Companiilor din Grupul nostru, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vedere acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de de un furnizor de servicii
- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garantie;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicariile electronice cu dumneavoastra;

- Agentiile care ne ajuta sa derulam aceasta campanie;
- Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

Terte parti, daca acest lucru este impus de lege

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

Parteneri de afaceri

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

Spre exemplu, in cazul in care repararea produsului este imposibila sau disproportionata, in functie de Vanzatorul de la care ati achizitionat produsul, Organizatorul ii poate transmite Vanzatorului datele dumneavoastra cu caracter personal, care le va prelucra in scopuri proprii: pentru a va putea oferi inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

Consultanti profesioniști

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratori, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

Transferul informatiilor in afara SEE

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal cu Beko sau cu alte societati cu care incheiem contracte, aceste societati pot fi situate in afara Republicii Moldova, Spatiului Economic European („SEE”), a Regatului Unit, dupa caz in tari cu legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de resedinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal catre Companiile noastre afiliate Beko (inclusiv Arçelik A. Ş.) situate in Turcia.

In cazul in care transferam Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara Republicii Moldova, SEE, a Regatului Unit, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca si cum ar fi fost prelucrate in Republica Moldova, SEE, in Regatul Unit, dupa caz. De exemplu, ne putem baza pe o decizie de aplicare adecvată pentru a transfera datele dumneavoastra catre o tara din afara tarii dumneavoastra de resedinta sau putem include clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile noastre Beko pentru a ne asigura ca exista masuri de protectie a datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea **”Cum sa ne contactati”** pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Beko poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept ”cerere de acces”) si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea ”**Cum sa ne contactati**”.

Website-uri si continut ale tertelor parti

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

Autoritatile de Supraveghere

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Republica Moldova, autoritatea de supraveghere este Centrul National pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal: mun. Chisinau, strada Sergei Lazo nr. 48, email - centru@datepersonale.md , tel: 0037322 811 807, adresa web: <https://datepersonale.md/>

Cum sa ne contactati

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru <https://www.beko.ro/contact-moldova> , sectiunea ”Protectia datelor personale” sau accesand link-ul <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal-md>

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarii privind protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

Modificari ale acestei Note de informare

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima data 9 iulie 2024.

ORGANIZATOR
Societatea BEKO ROMANIA S.A.
prin Director General
BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT