

## Act aditional nr. 1

### la Regulamentul campaniei “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”

**Organizatorul Campaniei Promotionale “ Beko „10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”** este Societatea **BEKO ROMANIA S.A. (fostă ARCTIC S.A.)**, persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul 210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, **reprezentată la de către Directorul General BÜYÜKERK ETEM-CUDI-MURAT**, denumită în continuare “*Organizator*”,

Având în vedere:

- A. Regulamentul Beko “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko” (denumit în continuare “*Regulamentul*”);
- B. dispozițiile art.1 din cadrul Regulamentului “ “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”, respectiv *Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare.*
- C. dispozițiile art. 4 din Regulament - **NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**
- D. dispozițiile art. 8 din Regulament **MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**
- E. Dispozițiile Anexei nr 3 la regulamentul campaniei **Nota de informare privind protecția datelor personale**
- F. dispozițiile art. 13 din Regulament - **DIVERSE**
- G. dispozițiile art.13, din Regulament, respectiv *Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament și de a înceta prezenta Campanie în orice moment, aducând la cunoștința publicului modificările operate, prin inserarea acestora în Regulamente și prin publicarea modificărilor în cauza pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>*
- H. faptul că Organizatorul dorește modificarea Regulamentului în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în prezentul Act Adițional;

decide încheierea prezentului Act Adicional, prin care se aduc următoarele modificări ale clauzelor cuprinse în Regulament, după cum urmează:

#### **Art. 1 ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale Beko “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”** este societatea **BEKO ROMANIA S.A. (fostă ARCTIC S.A.)**, persoană juridică română, cu sediul social în localitatea Găești, strada 13 Decembrie numărul

210, județul Dâmbovița, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General **BÜYÜKERK ETEM-CUDI-MURAT**, denumită în continuare **“Organizator”**,

**Art. 2** Se modifica denumirea **Arctic S.A. (Arctic)** in **Beko Romania S.A. (Beko Romania)** pe tot cuprinsul regulamentului.

**Art. 3** Se inlocuieste termenul de **extragarantie** cu termenul de **garantie comerciala** pe tot cuprinsul regulamentului.

**Art. 4.** Se modifică art 4 **NOTIUNI SI TERMINOLOGIE** dupa cum urmeaza:

#### **4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate si garantie comerciala vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.1 din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor (în continuare „**Legea 105/2003**”) – care semnifica *«protecție juridică a consumatorului, rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, care reprezintă obligația legală a vânzătorului sau a producătorului față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a aduce produsul la conformitate și care include restituirea prețului plătit de consumator, înlocuirea, repararea sau întreținerea produsului»*.

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.1 din Legea 105/2003, semnifica *« orice angajament din partea vânzătorului sau a unui producător (denumit în continuare garant) față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de rambursare a prețului plătit sau de înlocuire, reparare sau întreținere a produsului în orice mod în cazul în care acesta nu corespunde specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate »*.

**Art. 5.** Se modifică art 8 **MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI** dupa cum urmeaza:

#### **8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI**

In vederea accesarii beneficiilor Campaniei **“10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”** , clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Beko aflate in Campanie dotate cu motor sau compresor ProSmart Inverter, conform Sectiunii 7, din Magazinele participante care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

La achiziționare, produsul electrocasnic marca Beko va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de 8 (opt) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data achizitiei printr-unul din urmatoarele mijloace:

**A) prin intermediul platformei online** <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare : *„Multumim pentru inregistrare ! Descarcati certificatul”*. Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi « Certificatul de garantie comerciala » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

**B) prin intermediul Call Center**, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard în rețelele naționale), dupa cum urmeaza:

- **fie solicita asistenta telefonica** pentru a fi indrumat in vederea inregistrarii produsului;

- **fie solicitata operatorului sa inregistreze produsul in numele si pe seama sa**, oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume : denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele clientului, adresa completa, localitate, raion, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluarii apelului telefonic si oferirii datelor solicitate operatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la clientul final in cadrul platformei online <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate sau pe suport de hartie la solicitarea punctuala a clientului final;

Transmiterea “Certificatului de garantie comerciala” se va efectua de catre operatorul de call center, in format electronic la adresa de e-mail sau de catre Re-serve S.R.L cu sediul in MD2001, Rep. Moldova, Chisinau, Bd. Gagarin, nr. 16, inregistrat in Registrul Comertului cu numarul 1003600089742, partener al societatii Beko Romania S.A. înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicata de clientul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

In cazul in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a ne limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la cealalte modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Beko achizitionat prin cealalte modalitati alternative oferite, confera dreptul clientului final de a beneficia de Garantia comerciala de 8 (opt) ani in conditiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de 8 (opt) ani este valabila si se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus.

Numarul de inregistrare de pe certificatul de garantie comerciala reprezinta un cod unic de inregistrare (element de identificare) pentru garantia motorului sau a compresorului ProSmart Inverter al produsului Beko achizitionat.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale defectiuni ale motorului ProSmart Inverter, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala, pentru a putea fi identificat de catre reprezentantii Organizatorului. Ordinea remediilor posibile acordate clientului in baza garantiei comerciale:

1) aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia intr-un termen de 14 zile calendaristice sau in termenul agreeat conform art.20 alin. (8) din Legea nr. 105/2003 privind protectia consumatorilor. In ambele ipoteze, termenul stabilit de aducere la conformitate a produsului defect curge de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, in mod gratuit;

2) asigurarea conformitatii prin inlocuirea motorului in cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data sesizarii neconformitatii produsului sau termenul stabilit de comun acord cu consumatorul conform Legii.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul sau compresorul ProSmart Inverter, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate, dupa caz, de 2 (doi) ani.

În cazul înlocuirii motorului cu unul nou sau a unei componente a motorului produsului electrocasnic care face obiectul Campaniei, Organizatorul va acorda si pentru acest motor sau piesa o garantie de 2 (doi) ani. Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar dotat cu motor ProSmart Inverter, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale va fi limitata la repararea sau inlocuirea motorului ProSmart Inverter conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. In situatia in care clientul refuza acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului initial, care face obiectul garantiei, in acest caz nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare cu ale produsului initial si sunt avute in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 8 (doi) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 8 (opt) ani.

Pierderea documentului «Certificat de garantie comerciala pentru motor si compresor ProSmart Inverter » transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 8 (opt) ani.

Garantia comerciala de 8 (opt) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala pentru motor si compresor ProSmart Inverter " si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 (zece) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

In intelesul prezentului Regulament, pentru evitarea oricarei neintelegeri, garantia comerciala presupune inlocuirea motorului ProSmart Inverter cu unul nou, in cadrul aceluasi termen de garantie comerciala de 8 (opt) ani si se va realiza o singura data.

Garantia comerciala nu aduce atingere drepturilor consumatorului care reies din garantia legala de conformitate. In acest sens, in cazul in care clientul va cere inlocuirea produsului in temeiul garantiei comerciale in cadrul perioadei de desfasurare a Campaniei, cu un alt prods aflat in Campanie dotat cu motor pentru uscatoare de rufe marca Beko, produsul nou inlocuit va beneficia de garantie comerciala in temeiul prezentului Regulament precum și de garanția legală de conformitate de 2 ani.

**Art. 6.** Se modifică art 13 **DIVERSE** dupa cum urmeaza:

### **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://www.extragarantiemoldova.beko.ro>

Orice contestatie sau reclamatie avand ca obiect mecanismul acestui Regulament, precum si actele aditionale aferente, poate fi formulata in scris la sediul Organizatorului, care are urmatoarea adresa: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovita sau prin intermediul adresei de e-mail, precum si prin apel in Call Center, **prin intermediul Partenerului**, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard in retelele nationale).

Prezentul Regulament nu limiteaza drepturile consumatorilor prevazute de Legea privind protectia consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003 si Codul civil.

In sensul prezentului Regulament, Organizatorul nu poarta raspundere pentru obligatiile legale care revin vanzatorilor de produse marca Beko.

**Art. 7** Se modifică Anexa nr 3 din Regulament „**Nota de informare privind protectia datelor personale**” din Regulament, care va avea următorul cuprins:

## **NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

Prezenta Nota de informare a fost redactata tinand cont de Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal si Regulamentul General privind Protectia datelor („**GDPR**”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Republica Moldova si GDPR – in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Spatiul Economic European si in orice alte cazuri in care se aplica.

### **Scopul**

În prezenta notă sunt explicate datele (informațiile) cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs., urmare a participarii dvs. la campanie, modul în care le colectăm și modul în care vom utiliza și vom partaja informațiile despre dvs. Ni se impune să vă furnizăm anumite informații în temeiul legislației privind protecția datelor. Vă rugăm să vă asigurați că citiți prezenta Notă de informare și orice altă notă similară pe care v-o putem furniza în mod ocazional când colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal despre dvs.

### **Cine colecteaza informatii despre dumneavoastra**

**Organizatorul BEKO ROMANIA S.A.** ("**BEKO ROMANIA**"), cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, este un "Operator de date" in contextul acestei informari. Acest lucru înseamnă că suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și utilizăm anumite informații despre dumneavoastră, direct sau prin imputernicitii nostri.

### **Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**

Atunci cand vorbim despre "**date cu caracter personal**" in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand **completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>** sau cand **sunati in Call Center la numarul 022-800020** , pentru a participa la aceasta campanie:

- Date de identificare: numele si prenumele ;
- Date de contact:, adresa de e-mail, numar telefon (optional) ; In cazul in care certificatul de garantie comerciala de durabilitate se solicita a fi transmis prin posta atunci se va colecta la Date de contact si adresa completa, localitate si raion.Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatilor

In situatia in care datele furnizate pe email de catre clientul final exced scopului prezentului regulament (exemplu : clientul final comunica atat adresa de email cat si adresa fizica) Organizatorul va inregistra in baza de date doar datele necesare transmiterii certificatului.

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dvs. Daca nu doriti sa fiti contactat de call center-ul nostru prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa ne transmiteti care sunt preferintele dumneavoastra.

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, am putea colecta in numele vostru, in baza unor instructiuni specifice anumitor proiecte, informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuite / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, **copiile documentelor furnizate** noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, **cookie-uri si tehnologii similare**. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm

pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibilă în secțiunea “Protecția datelor personale”, pe site-ul nostru <https://extragarantie-moldova.beko.ro/> Sau accesând link-ul: <https://www.beko.ro/politica-de-cookie-uri>

## **Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.**

În general, nu colectăm “Datele sensibile”, adică Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasială sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sănătate sau condiție medicală; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuală.

Vă rugăm să nu ne trimiteți și să nu dezvăluiți niciun fel de Date Sensibile prin platforma de extragarantie sau prin alte modalități.

Cu toate acestea, pot exista circumstanțe care necesită prelucrarea unor informații mai sensibile despre dumneavoastră, cunoscute sub numele de ”**categorii speciale de date cu caracter personal**”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastră de sănătate (precum pierderea văzului sau auzului) atunci când comunicăm cu dumneavoastră, dacă considerați că este necesară aducerea la cunoștință a acestor informații.

## **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal**

Există diferite temeiuri conform legislației protecției datelor în baza cărora putem colecta și prelucra datele personale. Acestea includ:

### **Necesitate contractuală**

În anumite circumstanțe, avem nevoie de datele dumneavoastră personale pentru a ne respecta obligațiile contractuale. Astfel, dacă oferim extra-garanție (garanție comercială) în baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastră personale pentru a vă transmite certificatul de garanție comercială.

### **Interese legitime**

Este posibil să prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate, cu respectarea drepturilor și intereselor dumneavoastră fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci când ne contactați pentru a răspunde la sesizări, comentarii sau întrebări cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

## **Cum și de ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal**

Această secțiune explică cum și de ce utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și temeiul legal în fiecare caz. În cazul în care nu ne furnizați anumite date cu caracter personal în vederea prelucrării descrise în această Nota de informare, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator în baza prezentului Regulament.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate, furnizarea documentelor privind produsul.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "**Cum sa ne contactati**". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat.
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru gestiunea economico-financiara sau administrativa.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.



Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem de asemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.

- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea ”**Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**”) pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Entitatile Beko**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal entitatilor afiliate Beko, inclusiv companiei-mama Arçelik A.S. (corporate brand ”Beko”) din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Beko va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Beko si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Beko poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Beko in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

#### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Companiilor din Grupul nostru, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vedere acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii

de email. Baza de date a Platformei de Extragarantie este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de de un furnizor de servicii

- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garantie;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicările electronice cu dumneavoastra;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam aceasta campanie;
- Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

Spre exemplu, in cazul in care repararea produsului este imposibila sau disproportionata, in functie de Vanzatorul de la care ati achizitionat produsul, Organizatorul ii poate transmite Vanzatorului datele dumneavoastra cu caracter personal, care le va prelucra in scopuri proprii: pentru a va putea oferi inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

### **Consultanti profesioniști**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratori, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

### **Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri**

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei

schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

### **Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

### **Transferul informatiilor in afara SEE**

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal cu Beko sau cu alte societati cu care incheiem contracte, aceste societati pot fi situate in afara Republicii Moldova, Spatiului Economic European („SEE”), a Regatului Unit, dupa caz in tari cu legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de resedinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal catre Companiile noastre afiliate Beko (inclusiv Arçelik A. Ş.) situate in Turcia.

In cazul in care transferam Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara Republicii Moldova, SEE, a Regatului Unit, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca si cum ar fi fost prelucrate in Republica Moldova, SEE, in Regatul Unit, dupa caz. De exemplu, ne putem baza pe o decizie de aplicare adecvată pentru a transfera datele dumneavoastra catre o tara din afara tarii dumneavoastra de resedinta sau putem include clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile noastre Beko pentru a ne asigura ca exista masuri de protectie a datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea **”Cum sa ne contactati”** pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Beko poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamentul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrarii de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtament pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competente; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de

protecția datelor și gestionează reclamațiile depuse împotriva încălcărilor legislației protecției datelor.

Pentru Republica Moldova, autoritatea de supraveghere este Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal: mun. Chișinău, strada Serghei Lazo nr. 48, email - [centru@datepersonale.md](mailto:centru@datepersonale.md), tel: 0037322 811 807, adresa web: <https://datepersonale.md/>

### **Cum să ne contactați**

Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau cu privire la această Notă de Informare în general, vă rugăm să ne contactați prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru <https://www.beko.ro/contact-moldova>, secțiunea “Protecția datelor personale” sau accesând link-ul <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal-md>

Vă informăm că Formularul de contact din cadrul acestei secțiuni este dedicat exclusiv comunicărilor privind protecția datelor cu caracter personal și nu pentru alte scopuri.

### **Modificări ale acestei Note de Informare**

Putem modifica și actualiza această Notă de Informare din când în când. Orice modificare va fi afișată pe platforma <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>

Această Notă de Informare a fost actualizată ultima dată 9 iulie 2024.

**Art.8** Prezentul Act Adicional este parte integrantă din Regulamentul Campaniei “**10 ani garanție pentru motorul uscătoarelor de rufe Beko**”, care îl completează în mod corespunzător.

**Art. 9** Actualizarea Regulamentului Campaniei “**10 ani garanție pentru motorul uscătoarelor de rufe Beko**”, prin prezentul Act Adicional va produce efecte juridice începând cu data de **9 iulie 2024**.

**Art. 10** Prevederile Regulamentului actualizat, pot fi modificate de către Organizator în condițiile legii, prin Act Adicional, sub condiția aducerii la cunoștința publică a modificărilor conform dispozițiilor art.1 și art.13 din Regulament.

**Art. 11** Celelalte articole ale Regulamentului Campaniei “**10 ani garanție pentru motorul uscătoarelor de rufe Beko**” rămân neschimbate și vor produce efecte juridice întocmai cum Organizatorul le-a prevăzut cu ocazia autentificării documentului inițial.

Ca urmare a modificărilor aduse prin prezentul act adițional, se actualizează Regulamentul Campaniei “**10 ani garanție pentru motorul uscătoarelor de rufe Beko**” care va avea următorul conținut:

# REGULAMENTUL CAMPANIEI

## “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”

### 1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

**Organizatorul Campaniei Promotionale “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”** este Societatea **BEKO ROMANIA S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare **“Organizator”**,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare **“Regulamentul”**) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Republica Moldova prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligatia de a anunța publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

### 2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine din Republica Moldova si autorizate de catre Organizator (denumite in continuare “Magazine Participante”), ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Beko, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament, fiind denumita **“10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”**.

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Republica Moldova.

### 3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali beneficiaza de o perioada de 10 (zece) ani garantie, pentru **motorul uscatoarelor de rufe marca Beko**, astfel cum acestea sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul uscatoarelor de rufe marca Beko, nu si la componente adiacente motorului (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani.

In intelesul prezentului Regulament, notiunea de “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko” semnifica garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 8 (opt) ani, garantandu-se astfel, pentru ambele situatii, conformitatea produselor Beko participante la Campanie asa cum sunt mentionate in Sectiunea 7, pentru o perioada de 10 (zece) ani.

### 4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie» vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.1 din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor (în continuare „**Legea 105/2003**”) – care semnifica «*protecție juridică a consumatorului, rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, care reprezintă obligația legală a vânzătorului sau a producătorului față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a aduce produsul la conformitate și care include restituirea prețului plătit de consumator, înlocuirea, repararea sau întreținerea produsului*».

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.1 din Legea 105/2003, semnifica « *orice angajament din partea vânzătorului sau a unui producător (denumit în continuare garant) față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea relevantă disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de rambursare a prețului plătit sau de înlocuire, reparare sau întreținere a produsului în orice mod în cazul în care acesta nu corespunde specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate* ».

## 5. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de **1 Octombrie 2023**, ora 00:00:00 și se va încheia la data de **30 Septembrie 2024** ora 23:59:59, inclusiv. Oricărui uscator de rufe marca Beko vandut dupa data incetarii dispozitiilor prezentului nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

Produsele comercializate pe durata Campaniei si inregistrate in platforma <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> conform procedurii prevazute de Regulament, beneficiaza de intreaga perioada de garantie comerciala de 8 (opt) ani conform certificatelor de garantie emise.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor și prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>.

## 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania „**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko**” este adresata persoanelor fizice, cu domiciliul in Republica Moldova si persoanelor juridice, cu sediul in Republica Moldova, consumatori finali, care achizitioneaza in scop casnic oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine din Republica Moldova si autorizate de catre Organizator (denumite in continuare «**Magazine participante**»), ce includ atat mediul offline, cat si din mediul online. Lista Magazinelor participante de catre Organizator poate fi accesata pe website-ul <https://www.extragarantiemoldova.beko.ro>

In cadrul acestei campanii pot participa persoanele fizice cu varsta de peste 18 ani inclusiv.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile in cazul utilizarii produselor electrocasnice in scopuri profesionale precum in restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

## 7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile motorului uscatoarelor de rufe Beko.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## 8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor Campaniei “**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko**”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoria de produse electrocasnice marca Beko aflate in Campanie, respectiv uscatoare de rufe, conform Sectiunii 7, din Magazinele participante care comercializeaza aceste produse electrocasnice, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

La achiziționare, produsul electrocasnic marca Beko va fi însoțit de certificat de garanție legala de conformitate, original, acordat pentru o perioadă de 2 (doi) ani.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de 8 (opt) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului printr-unul din urmatoarele mijloace:

**A) prin intermediul platformei online** <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Multumim pentru inregistrare ! Descarcati certificatul*”. Prin accesarea link-ului indicat în mesaj se va regăsi «Certificatul de garantie comerciala » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

**B) prin intermediul Call Center**, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard în rețelele naționale), dupa cum urmeaza:

- **fie solicita asistenta telefonica** pentru a fi indrumat in vederea inregistrarii produsului;
- **fie solicita operatorului sa inregistreze produsul in numele si pe seama sa**, oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele clientului, adresa completa, localitate, raion, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluarii apelului telefonic si oferirii datelor solicitate operatorului, acesta din urma va introduce datele primite de la clientul final in cadrul platformei online <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro> in modalitatea descrisa mai sus, urmand ca certificatul de garantie comerciala sa fie generat si transmis direct catre clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate sau pe suport de hartie la solicitarea punctuala a clientului final;

Transmiterea “Certificatului de garantie comerciala” se va efectua de catre operatorul de call center, in format electronic la adresa de e-mail sau de catre Re-serve S.R.L cu sediul in MD2001, Rep. Moldova, Chisinau, Bd. Gagarin, nr. 16, inregistrat in Registrul Comertului cu numarul 1003600089742, partener al societatii Beko Romania S.A. înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dâmbovița sub nr. J15/253/09.01.1991, având CUI RO933930 din data de 30.11.1992, prin posta (fara confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicata de clientul final in informatiile furnizate, conform mijlocului de inregistrare ales, in cel mult 14 (paisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii produsului.

In cazul in care, inregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibila din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusiva a Organizatorului, precum, dar fara a ne limita la: sistem nefunctional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie are dreptul sa recurga la alegere, la una dintre celelalte modalitati ramase pentru inregistrarea produsului electrocasnic. In aceasta situatie, inregistrarea produsului Beko achizitionat prin una din modalitatile alternative oferite confera dreptul clientului final de a beneficia de Garantia comerciala de 8 (opt) ani in conditiile prezentului Regulament.



Pentru evitarea oricarui dubiu, garantia comerciala de 8 (opt) ani este valabila si se va acorda de catre Organizator numai ulterior inregistrarii efectuate de catre clientul final al produsului electrocasnic marca Beko participant la Campanie prin vreuna dintre modalitatile mentionate mai sus, in termen de 30 de zile de la achizitie.

Numarul de inregistrare de pe certificatul de garantie comerciala reprezinta un cod unic de inregistrare (element de identificare) pentru garantia motorului uscatoarelor de rufe marca Beko achizitionate.

In cazul in care pe perioada de acordare a garantiei comerciale, apar eventuale defectiuni ale motorului uscatoarelor de rufe marca Beko, la momentul sesizarii lor catre Organizator, de catre Client, acesta din urma are obligatia de a furniza numarul de inregistrare cuprins in Certificatul de garantie comerciala, pentru a putea fi identificat de catre reprezentantii Organizatorului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului in baza garantiei comerciale:

1) aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea motorului acestuia intr-un termen de 14 zile calendaristice sau in termenul agreeat conform art.20 alin.(8) din Legea nr. 105/2003 privind protectia consumatorilor. In ambele ipoteze, termenul stabilit de aducere la conformitate a produsului defect curge de la data la care clientul, dupa caz, a adus la cunoastinta Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, in mod gratuit;

2) asigurarea conformitatii prin inlocuirea motorului in cadrul unei perioade de timp, stabilita de comun acord, in scris, intre Organizator si Client. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 14 zile calendaristice de la data sesizarii neconformitatii produsului sau termenul stabilit stabilit de comun acord cu consumatorul conform Legii.

Garantia oferita in baza prezentului Regulament se refera strict la motorul uscatoarelor de rufe marca Beko, nu si la componente adiacente ale acestuia (precum placa electronica), acestea din urma beneficiind doar de garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani.

In cazul inlocuirii motorului cu unul nou sau a unei componente a motorului produsului electrocasnic care face obiectul Campaniei, Organizatorul va acorda si pentru acest motor sau piesa o garantie de 2 (doi) ani.

Inregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), modalitatea de acordare a garantiei comerciale va fi limitata fie la repararea sau inlocuirea motorului conform regulilor aplicabile potrivit prezentului Regulament. In situatia in care clientul refuza acest lucru, el are dreptul la restituirea contravalorii produsului initial, care face obiectul garantiei, in acest caz nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare ca ale produsului initial. Sunt avute in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final al produsului va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 8 (doi) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 2 (doi) ani de la data achizitionarii produsului respectiv.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 8 (opt) ani.

Pierderea documentului «Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Beko» transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 8 (opt) ani.

Garantia comerciala de 8 (opt) ani este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie, "Certificat de garantie comerciala pentru motorul uscatoarelor de rufe" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 (zece) ani de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

In intelesul prezentului Regulament, pentru evitarea oricarei neintelegeri, garantia comerciala presupune inlocuirea motorului cu unul nou, in cadrul aceluiasi termen de garantie comerciala de 8 (opt) ani se va realiza o singura data.

Garantia comerciala nu aduce atingere drepturilor consumatorului care reies din garantia legala de conformitate. In acest sens, in cazul in care clientul va cere inlocuirea produsului in temeiul garantiei comerciale in cadrul perioadei de desfasurare a Campaniei, cu un alt prods aflat in Campanie dotat cu motor pentru uscatoare de rufe marca Beko, produsul nou inlocuit va beneficia de garantie comerciala in temeiul prezentului Regulament precum și de garanția legală de conformitate de 2 ani.

## **9. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Beko achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) participantii persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul Republicii Moldova, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Republica Moldova;
- c) sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7;
- d) sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificat de garantie comerciala pentru motorul uscatorului de rufe Beko" primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 8 (opt) ani garantie comerciala = 10 (zece) ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie;
- f) produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala nu e valabila in cazul utilizarii produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 8 (opt) ani nu se va acorda clientului final.

## **10. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garantia comerciala de 8 (opt) ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "**10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko**", participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament si a „Notei de informare privind protectia datelor”, prin unul din urmatoarele mecanisme:

- A. Inainte de a inregistra garantia in platforma online <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>, participantul trebuie sa bifeze „Sunt de acord cu termenii si conditiile Regulamentului” si „Am citit Nota de informare privind protectia datelor personale”
- B. inainte de a intra in legatura cu operatorul call center apeland numarul **022-800020**, participantul trebuie sa se asigure ca a acceptat termenii si conditiile “Regulamentului” si a citit “Nota de informare privind protectia datelor personale”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Beko decat cele supuse prezentei Campanii sau de la alte magazine decat Magazinele participante;
- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;
- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;
- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal, certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Beko”.

In aplicarea dispozitiilor prezentului Regulament, costul manoperei si transportul produsului in perioada de acordare a garantiei comerciale sunt gratuite.

## **11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

Pentru a participa la aceasta campanie Organizatorul prelucreaza date cu caracter personal despre dumneavoastra, fie direct fie prin intermediul Imputernicitului sau Re Serve care asigura servicii de call center, tinand cont de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protectia datelor cu caracter personal si Regulamentul General privind Protectia Datelor („GDPR”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind în toate operatiunile de prelucrare a datelor în Republica Moldova și GDPR în toate operatiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in Nota de informare privind protectia datelor personale (Anexa 3 la prezentul Regulament), accesand platforma online <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>.

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului prevazute in sectiunea ”Protectia datelor personale”, valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam sa urmati indicatiile prevazute in „**Nota de informare privind protectia datelor personale**”, sectiunea “**Cum sa ne contactati**”.

## **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Republica Moldova.

### **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica, prin act adițional, acest Regulament si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://www.extragarantiemoldova.beko.ro>

Orice contestatie sau reclamatie avand ca obiect mecanismul acestui Regulament, precum si actele aditionale aferente, poate fi formulata in scris la sediul Organizatorului, care are urmatoarea adresa: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovita sau prin intermediul adresei de e-mail, precum si prin apel in Call Center, **prin intermediul Partenerului**, la numarul de telefon **022-800020** (tarif standard in retelele nationale).

Prezentul Regulament nu limiteaza drepturile consumatorilor prevazute de Legea privind protectia consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003 și Codul civil.

In sensul prezentului Regulament, Organizatorul nu poarta raspundere pentru obligatiile legale care revin vanzatorilor de produse marca Beko.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

# ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie-moldova.beko.ro>

## 1. Alege tara

- 1 Date produs    2 Date comerciant    3 Date personale    4 Descarca certificat

Alege tara din care ai achizitionat produsul

Republica Moldova ▾

## 2. Alege categoria de produse Beko

Alege categoria de produse Beko



Combine frigorifice



Frigidere cu o usa



Frigidere cu 2 usi



Frigidere cu 4 usi



Frigidere Side by Side



Congelatoare  
verticale

## 3. Codul si seria produsului

Codul si seria produsului

Identifica cod produs

Cod produs ▾

Identifica serie fabricatie



## 4. Alege comerciantul de la care ai achizitionat produsul

Comerciant

De la ce comerciant ati cumparat?



MAXIMUM



Alt comerciant →

## 5. Completeaza datele de achizitie

 Nume Comerciant

Numar bon/factura

Data achizitiei



Selecteaza tipul achizitiei

## 6. Introduci datele de contact

Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege raionul	Alege Orasul
Adresa		

## 7. Acordul pentru inregistrarea produsului

Date produs  Date comerciant  3 Date personale  4 Descarca certificat

Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege Judetul	Alege Orasul
Adresa		

[← Pasul Anterior](#)

Sunt de acord cu [regulamentul, termenii si conditiile](#)  
 Am citit [Nota de informare privind protectia datelor](#)

[Inregistrare produs](#)

**ORGANIZATOR**  
**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”

Format « Certificat de garantie comerciala pentru motor uscatoare de rufe Beko »

  
**CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA**  
PENTRU MOTOR USCATOR DE RUFE

<b>NUMAR DE INREGISTRARE</b>	<b>DATA INREGISTRARE</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.  
Acest certificat de garantie comerciala este valabil doar insotit de documentul de achizitie al produsului.

**Produs achizitionat:**

TIP PRODUS
<input type="text"/>
COD PRODUS
<input type="text"/>
SERIE FABRICATIE
<input type="text"/>
NR. FACTURA / BON / CHITANTA
<input type="text"/>
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)
<input type="text"/>
DATA FACTURA
<input type="text"/>

Producator/distribuitor: Beko Romania S.A. cu sediul in Romania, Str. 13 Decembrie nr 210, Gaesti, Dambovitza.  
Garantia comerciala este oferita de Beko Romania S.A.  
Certificatul este valabil pe teritoriul Republicii Moldova.  
Service: Re-serve S.R.L., B-dul Gagarin nr. 16, Chisinau, Republica Moldova  
Telefon service: 022.800.020 Program service: luni-vineri 8:30-17:00

\*Perioada de 10 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata pentru motor uscator de rufe Beko, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:  
1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.  
2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 14 zile calendaristice.  
3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 14 zile calendaristice.

  
\*Garantia se acorda in perioada campaniei, pe teritoriul Republicii Moldova.

**Valid fara semnatura si stampila**

  
**TERMENII SI CONDIITIILE  
GARANTIEI COMERCIALE**

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.
4. Motorul uscatorului de rufe Beko este garantat 10 ani de la data achizitiei.
5. Inlocuirea motorului uscatorului de rufe Beko cu unul nou, in termenul de garantie comerciala, se va realiza o singura data.
6. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie comerciala pentru motorul uscatorului de rufe Beko si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 10 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.
7. Toate aparatele inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Vanzatorului. Piese defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Beko Romania.
8. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
9. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>
10. In cadrul acestui proces, Beko Romania va prelucreaza date cu caracter personal. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucream datele va rugam sa accesati: <https://www.extragarantie-moldova.beko.ro>

**ORGANIZATOR**  
**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## **ANEXA NR. 3 la Regulamentul Campaniei “10 ani garantie pentru motorul uscatoarelor de rufe Beko”**

### **NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

Prezenta Nota de informare a fost redactata tinand cont de Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal si Regulamentul General privind Protectia datelor („GDPR”). Ne angajam sa respectam Legea 133/2011 privind protectia datelor cu caracter personal in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Republica Moldova si GDPR – in toate operatiunile de prelucrare a datelor in Spatiul Economic European si in orice alte cazuri in care se aplica.

#### **Scopul**

În prezenta notă sunt explicate datele (informațiile) cu caracter personal pe care le păstrăm despre dvs., urmare a participării dvs. la campanie, modul în care le colectăm și modul în care vom utiliza și vom partaja informațiile despre dvs. Ni se impune să vă furnizăm anumite informații în temeiul legislației privind protecția datelor. Vă rugăm să vă asigurați că citiți prezenta Notă de informare și orice altă notă similară pe care v-o putem furniza în mod ocazional când colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal despre dvs.

#### **Cine colecteaza informatii despre dumneavoastra**

**Organizatorul BEKO ROMANIA S.A.** ("BEKO ROMANIA"), cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “Organizator”, este un "Operator de date" în contextul acestei informari. Acest lucru înseamnă că suntem responsabili pentru a decide modul în care deținem și utilizăm anumite informații despre dumneavoastră, direct sau prin imputernicitii nostri.

#### **Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**

Atunci cand vorbim despre ”**date cu caracter personal**” in aceasta Nota de informare, ne referim la orice informatii care pot fi utilizate individual sau in combinatie cu alte informatii pentru a va identifica.

Tipurile de informatii pe care le colectam sunt mentionate mai jos:

Atunci cand **completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>** sau cand **sunati in Call Center la numarul 022-800020** , pentru a participa la aceasta campanie:

- Date de identificare: numele si prenumele ;



- Date de contact:, adresa de e-mail, numar telefon (optional) ; In cazul in care certificatul de garantie comerciala de durabilitate se solicita a fi transmis prin posta atunci se va colecta la Date de contact si adresa completa, localitate si raion.Date despre produs si istoric achizitie (Denumire produs, Cod produs, Serie fabricatie, denumire magazin, Numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, data achizitiei), alte date necesare solutionarii cererilor sau reclamatilor

In situatia in care datele furnizate pe email de catre clientul final exced scopului prezentului regulament (exemplu : clientul final comunica atat adresa de email cat si adresa fizica) Organizatorul va inregistra in baza de date doar datele necesare transmiterii certificatului.

Vom inregistra datele dumneavoastra de contact (precum: telefon, e-mail), pentru a va informa in legatura cu solutionarea solicitarii dvs. Daca nu doriti sa fiti contactat de call center-ul nostru prin intermediul unui anumit canal de comunicare, va rugam sa ne transmiteti care sunt preferintele dumneavoastra.

In plus, atunci cand sunati la call centre-ul nostru, am putea colecta in numele vostru, in baza unor instructiuni specifice anumitor proiecte, informatii de marketing (precum, informatii referitoare la obiceiuri / preferinte / comportament, si alte informatii rezultate din conversatiile noastre cu dumneavoastra), datele privind sesizarile sau comentariile pe care le lasati, si informatii referitoare la circumstantele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, **copiile documentelor furnizate** noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, **cookie-uri si tehnologii similare**. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibila in sectiunea “Protectia datelor personale”, pe site-ul nostru <https://extragarantie-moldova.beko.ro/> Sau accesand link-ul: <https://www.beko.ro/politica-de-cookie-uri>

## **Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.**

In general, nu colectam “Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin platforma de extragarantie sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de ”**categorii speciale de date cu caracter personal**”. De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca este necesara aducerea la cunostinta a acestor informatii.

### **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

#### **Necesitate contractuala**

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. Astfel, daca oferim extra-garantie (garantie comerciala) in baza Regulamentului de Campanie, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a va transmite certificatul de garantie comerciala.

#### **Interese legitime**

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

### **Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz. In cazul in care nu ne furnizati anumite date cu caracter personal in vederea prelucrarii descrise in aceasta Nota de informare, este posibil sa nu putem indeplini obligatiile asumante in calitate de Organizator in baza prezentului Regulament.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs.
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv programarea si efectuarea de reparatii sau inlocuiri de produse, procesarea restituirii contravalorii produsului, trimiterea de piese de schimb si accesorii, furnizarea garantiei comerciale pentru produsele achizitionate, furnizarea documentelor privind produsul.

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea ”**Cum sa ne contactati**”. Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va oferi garantia pentru produsul achizitionat.
- Pentru a efectua reparatia, restituirea contravalorii sau inlocuirea produsului achizitionat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru gestiunea economico-financiara sau administrativa.

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem de asemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea

detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.

- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea ”**Ce tipuri de date cu caracter personal colectam**”) pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Entitatile Beko**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal entitatilor afiliate Beko, inclusiv companiei-mama Arçelik A.S. (corporate brand ”Beko”) din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Beko va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Beko si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Beko poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Beko in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

#### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Companiilor din Grupul nostru, cum ar fi:

- Companiile IT care administreaza Site-ul in numele nostru; Completarea înregistrării produsului în vedere acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email. Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web. Serviciile de mentenanta ale platformei (incluzand: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, si interventie pentru site-ul web si servere pe care sunt

stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de de un furnizor de servicii

- Companii de curierat, care va livreaza certificatul de extra-garantie;
- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicariile electronice cu dumneavoastra;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam aceasta campanie;
- Reteaua noastra de ingineri care asigura reparatiile produselor si serviciilor pe care le-ati achizitionat de la noi.

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

Spre exemplu, in cazul in care repararea produsului este imposibila sau disproportionata, in functie de Vanzatorul de la care ati achizitionat produsul, Organizatorul ii poate transmite Vanzatorului datele dumneavoastra cu caracter personal, care le va prelucra in scopuri proprii: pentru a va putea oferi inlocuirea produsului sau rambursarea pretului de vanzare.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

### **Consultanti profesioniști**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratorii, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

### **Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri**

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

### **Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

### **Transferul informatiilor in afara SEE**

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal cu Beko sau cu alte societati cu care incheiem contracte, aceste societati pot fi situate in afara Republicii Moldova, Spatiului Economic European („SEE”), a Regatului Unit, dupa caz in tari cu legi de protectie a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din tara dumneavoastra de resedinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal catre Companiile noastre afiliate Beko (inclusiv Arçelik A. Ş.) situate in Turcia.

In cazul in care transferam Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara Republicii Moldova, SEE, a Regatului Unit, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca si cum ar fi fost prelucrate in Republica Moldova, SEE, in Regatul Unit, dupa caz. De exemplu, ne putem baza pe o decizie de aplicare adecvată pentru a transfera datele dumneavoastra catre o tara din afara tarii dumneavoastra de resedinta sau putem include clauze contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile noastre Beko pentru a ne asigura ca exista masuri de protectie a datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea **”Cum sa ne contactati”** pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Beko poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Republica Moldova, autoritatea de supraveghere este Centrul National pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal: mun. Chisinau, strada Sergei Lazo nr. 48, email - [centru@datepersonale.md](mailto:centru@datepersonale.md), tel: 0037322 811 807, adresa web: <https://datepersonale.md/>

## **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru <https://www.beko.ro/contact-moldova> , sectiunea "Protectia datelor personale" sau accesand link-ul <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal-md>

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicarii privind protectia datelor cu caracter personal si nu pentru alte scopuri.

## **Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://extragarantie-moldova.beko.ro/>

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima data 9 iulie 2024.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea BEKO ROMANIA S.A.**  
**prin Director General**  
**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**